



### 今、介護業界でインターカムが注目されています！

インターカムは、オンライン会議のように  
複数人が同時に会話に参加できる音声に特化したコミュニケーションツールです。



### なぜ、介護施設にインターカムが必要なのか？

- 誰が、どこにいるのか、探し回る時間を削減したい。
- 夜間などの少人数体制でも効率的に運営したい。
- 手が離せない介助中でも職員間で連携をとりたい。
- 入居者に充てる時間を増やし、よりよいサービスを提供したい。
- 介護職員の業務負担を軽減したい。



## 「WD-D10シリーズ」が、効率的な運営をサポートします！

トランシーバーやスマホなどを活用したシステムにはないメリットがあります。

#### 聞き取りやすい！

クリアな音質だから会話の内容を  
しっかり聞き取ることができ、  
長時間の業務にも専念できます。

#### とても衛生的！

消毒用エタノールで拭くこともでき、  
清潔にお使いいただけます。

#### 操作が簡単！

いちいちトークボタンを押したり、  
画面にタッチする必要がなく、  
ストレスなく使えます。

#### 活用イメージ

#### 静養室

看護師



#### 入浴室

入浴  
介護職員



#### 娯楽室

介護職員



#### 事務室

リーダー



#### 駐車場

送迎  
介護職員



#### POINT

介助中や車椅子を押しながら  
ハンズフリーで会話できる！

職員が、今どのような状況  
なのか素早く把握できる！

トイレや浴室の介助時に利用者の  
プライバシーに配慮した会話が円滑にできる！

# シンプル&コンパクトなのに高性能! 少人数から使えるハイスペックなインターカムをもっと手軽に。

## デジタルワイヤレスインターカムシステム WD-D10シリーズ

オープン価格

無線免許・資格不要

ハンズフリー対応



- Wi-Fi機器の影響を受けない1.9GHz帯DECT準拠方式。
- 10人までの同時通話が可能。
- 子機は優れた防塵・防水性能(TR:IP54/PBS:IP67相当)で水で洗い流すことや消毒が可能。
- 抗菌・抗ウイルス加工(セルフィール®)を施したタイプもご用意。

## 導入事例



### (福)横浜市社会福祉協議会 横浜市豊田地域ケアプラザ 様 [神奈川県横浜市]

WD-D10シリーズの導入により、通所介護サービスにおける生産性や介護の質が大幅に向上。約3割いる勤続10年以上の介護職員からも納得の声が上がるほどの業務効率化を実現しています。

#### ▶ 導入の背景

離職への補充採用が難しく、業務が多忙となる中、職員に心のゆとりが持てず、利用者へのサービスの質が低下する恐れがありました。そこで、介護職員の「業務負担の軽減」と、利用者への「サービスの質の向上」、そして、運営面での「生産性を重視した業務効率化」の3点を目指し、インターカム導入の検討が始まりました。



#### ▶ 活用シーン

##### ■ 事務所とデイルームの連絡

事務所とデイルームが約20m離れており、職員が連絡のため1日に何度も移動して報告するケースがあったが、インターカムによって圧倒的に業務を効率化できた。



##### ■ トイレ・浴室利用時

小さな声もきちんと伝わり、高音質で聞き取ることができるため、死角のある場所への移動や利用者のプライバシー保護に配慮した会話が円滑にできるようになった。



##### ■ 車両とデイルームの連絡

朝夕の利用者の送迎時、職員同士の連絡は携帯電話で行っていたが、インターカムの導入後は、同時通話機能によって即時全員で業務確認ができるようになり、格段にスムーズになった。



#### ▶ 導入の効果

利用者の到着時にスタッフに大きな声で伝達したり、プライバシーに配慮しながら利用者の心身の状態を職員一人ひとりに伝達する必要がなくなり、結果として利用者へのサービスの質の向上に繋がりました。持ち場を離れずにコミュニケーションを取れることが少人数での業務効率化にも繋がっていると実感しています。



所長 川田 将之 氏

インターカムの導入で劇的に業務が変わるといっても、小さなことの積み重ねで仕事の効率UPが図れました。結果、利用者様の気持ちも落ち着かせることにも繋がりました。

生活相談員 阿部 卓也 氏

●オープン価格の製品はメーカー希望小売価格を定めていません。●インターカムはTOA株式会社の登録商標です。●セルフィール®はニチリンケミカル株式会社の登録商標です。●インターカム子機の抗菌・抗ウイルス効果は、公的機関による認証は未取得です。●記載されている会社名、製品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。●仕様および外観は、予告なく変更することがあります。●写真の色は印刷のため実際の色と異なることがありますので、あらかじめご了承ください。●製品仕様と保証内容、ならびに使用上の注意事項はホームページにて必ずご確認ください。

お問い合わせは

株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム <https://jkpi.jvckenwood.com/>

マーケティング統括部 音響ソリューション推進部

〒108-0075 東京都港区港南 4-1-8 リバージュ品川

E-mail : [incom-jkpi@jvckenwood.com](mailto:incom-jkpi@jvckenwood.com) TEL : 03-6311-4709

<ご相談・ご購入は当社まで>

a JVCKENWOOD Company 株式会社 JVCケンウッド・公共産業システムは、JVCケンウッドグループのソリューション事業会社です。 K/AVT4024691 Z 2024年2月 作成