

送付修理依頼書

株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム

【※印は必須項目】

本修理依頼書の太枠内に必要事項記入の上、
修理品に添付して下記へお送りください。

修理品発送日		年	月	日	
修理品の内容	※機種名(型番)	シリアルNo.			
	※ユーザー様 (ご使用場所)	(名称) (住所)〒 TEL ()	FAX ()		
	販売店様 (購入先)	(担当者様)	TEL ()		
	※不具合内容	(詳しく記入して下さい)			
	添付物				
保証書添付	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	購入年月日	年	月	日

ご依頼元 (修理費用請求先)	貴社注文番号	弊社営業担当者名		
	※会社名 (団体名)	(部署名)	(ご担当者氏名)	
	ご依頼元住所	〒		
	※ご連絡先	※TEL ()	※FAX ()	
	※お見積	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要	見積限度額	円
	※お支払条件	<input type="checkbox"/> 特約店取引 <input type="checkbox"/> 佐川急便 代引き (ご返却先が沖縄・離島の場合は、ゆうパック代引きとなります)		

※修理完了品のご返却先	<input type="checkbox"/> ご依頼元に発送 <input type="checkbox"/> ユーザー様に発送 <input type="checkbox"/> その他(発送先をご記入下さい)		
	〒	TEL ()	
	(住所) (宛先)	(担当者様)	

お願い事項	<ul style="list-style-type: none">・本修理依頼書を下記の宛先へFAXして頂き、修理依頼品に同梱をお願いいたします。・お送りいただく際は元払いにて、輸送事故のないよう十分な梱包をお願いします。・お客様ご指定により見積をさせていただき、かつ修理をキャンセルされる場合は診断料と荷造送料を申し受けます。予めご了承をお願いします。
-------	--

修理品送付先	〒226-8525 神奈川県横浜市緑区白山1-16-2 株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム SI推進部 修理グループ TEL 045-939-7330 FAX 045-939-7331
--------	---

2023年6月改訂

同意書

弊社では、個人情報保護の観点から、各機器に保存されている映像・音声データについてお客様からお預かりしない事を原則としております。

ただし、修理、保守、設定、検証等の作業のため一時的にデータ預かりが必要な場合は、お客様の同意を頂いた上でお預かりいたします。

以下①～⑤の項目についてご確認頂き、同意の上、ご署名をお願いいたします。

①データの閲覧、確認について

- ご依頼頂いた作業を進めるにあたり、お客様からお預かりした記憶媒体内のデータを必要最小限の範囲で確認する場合があります。ただし、お断り無くデータを複製することや、作業担当者以外の者が閲覧することはありません。

②個人情報、秘密情報について

- 修理、保守、設定、検証等、ご依頼内容以外の目的で、記憶媒体内に記録されている個人情報、秘密情報を利用する事はございません。
- 個人情報保護法に基づき、記憶媒体等に記録されている個人情報の漏洩や不正利用はいたしません。
- ご依頼頂いた作業を実施する目的で「顧客ID」や「パスワード」を開示頂く場合がございます。ただし、開示頂いた「顧客ID」、「パスワード」、及び知り得た情報は、ご依頼頂いた作業を実施する目的以外で使用することはありません。
※機器にパスワードが設定されている場合、一旦、解除した状態でお預け頂き、作業終了後、機器をご使用になる前にパスワード再設定して頂く事をお勧めいたします。

③記憶媒体（HDD等）の初期化について

- お預かりした機器につきましては細心の注意を払ってお取扱いいたします。しかしながら作業過程でデータが消失する場合や、故障の状態によって記憶媒体の初期化（フォーマット）や交換が必要となる場合がございます。そのため、事前にバックアップしておかれることをお勧めいたします。万が一、データが消失してしまった場合、弊社はその責任を負いかねます。あらかじめご了承下さい。

④不良交換後の記憶媒体（HDDドライブ等）の取扱いについて

- ご依頼頂いた作業等にて交換した記憶媒体は原則、お客様へご返却いたします。ただし、下記⑤に該当する補修用部品の場合はご返却が出来ない場合がございます。
- ご要望により記憶媒体を物理的破壊の上、弊社にて廃棄処分いたします。

どちらかに✓マークをお願いいたします。

不良記憶媒体の

返却を希望する

廃棄処分を希望する

⑤保証期間及びリサイクル指定補修用部品の取扱いについて

- 保証期間中は、故障解析のため記憶媒体を含む不良の補修用部品を製造元へ返却させていただきます。また環境保護の観点からリサイクル補修部品に指定された部品についても交換した不良部品はお客様へお返しが出来ません。この場合、記憶媒体等のデータ消去は、製造元の責任において行われます。

日付： 年 月 日

上記①～⑤の同意事項を承諾し作業を依頼します。

会社名・ご署名： _____

※ご署名頂くお客様の個人情報は、同意書と本件作業以外の目的で利用する事はございません。

管理番号（JKPI使用）： _____