

バンケットホール向け音響・映像ソリューション

レンブラントホテル海老名 様 神奈川県海老名市



市内屈指のコミュニティ施設として人気の『レンブラントホテル海老名』が、宴会場のAV設備をリニューアル。提案から保守にわたる『ワンストップ&トータル・ソリューション』に高い評価。

充実のバンケットホール、ウェディング施設でも人気の『レンブラントホテル海老名』が、大小宴会場のAV設備を一新。システム相談から施工、運用後のアフターサービスまで、“お客様満足度”を第一に掲げたJVCケンウッド・公共産業システム(以下JKPI)の「バンケットホール向け音響・映像ソリューション」に評価を頂き、導入が決定しました。

導入の背景

市内でも有数規模の宴会場、結婚式場を有し、多くの利用客から愛される『レンブラントホテル海老名』。経年劣化による不具合相談を受け、大小宴会場のAV設備リニューアルを実施。お客様の課題をクリアするための最適なシステムを提案したJKPIの「バンケットホール向け音響・映像ソリューション」が採用され、2015年より順次導入を開始。的確な機器選定による「柔軟なシステム提案」に加え、「迅速な対応」、「丁寧な保守・メンテナンス」にも評価を頂きました。

導入ポイント

- ▶各宴会場の規模/用途に合わせ、最も有効な音響と映像機器を組合せた「最適システム」。
- ▶会場内の操作卓とバックヤードの機器架を整理統合し、使い勝手を徹底した「簡単操作」。
- ▶クイックレスポンスや丁寧な保守・メンテナンス等、満足度の高い「ワンストップ・ソリューション」。

大宴会場「ラ・ローズ」



中宴会場「プリマヴェーラ」



小宴会場「フローラ」



導入の効果

「長年使い続けた従来システムで不具合が続いたことをきっかけに、各社から提案を募りました。システムが正常に機能することは大前提として、宴会場や婚礼施設では保守・メンテナンスなどのアフターサービスがとても重要です。そこを信頼して任せられるパートナーであることも含め、JKPIにお任せすることが決定しました。」

「おかげさまで提案、機器選定、施工から、導入後のアフターサービスまで、JKPIにはとても熱心に対応していただいています。何事もこちらの要望を伝えるだけで、円滑に進めてもらえますし、保守・メンテナンスも大変念入りに作業してもらっていますから、運用する際も安心です。」



業務部 部長
勝呂 謙氏

USER'S PROFILE

レンブラントホテル海老名

神奈川県海老名市中央2-9-50

<https://rembrandt-group.com/ebina>

株式会社レンブラントホールディングスが展開するレンブラントホテル海老名。74の客室と各種レストラン・ショップを有し、大宴会場、中宴会場、6つの小宴会場や、神殿、チャペルからフォトスタジオまで揃った婚礼施設など、バンケット/ウエディングユースも活発。小田急線、相鉄線、JR各駅からのアクセスも良く、海老名市内で有数のコミュニティ施設として、幅広い利用客を集めている。

※記載の法人・団体名・組織名・所属・肩書きなどは、すべて取材時点でのものです。

本システムについてのお問い合わせは

株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム

<https://jkpi.jvckenwood.com/>

マーケティング部

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

☎045(443)3107