

デジタルワイレスインターカム WD-D10シリーズ

パーラー ワールド 様 東京都板橋区



2フロア+カウンター+事務所をデジタルワイレスインターカムが繋ぐ。
『聴きやすい高音質』と『使い勝手の良さ』でスムーズに情報共有。
少数のスタッフでも、最高のお客様サービスを実現。

「街のパチンコ店」として30年以上も地域に愛され続けてきた「パーラー ワールド」。使い慣れたアナログインターカムの経年劣化を機に、JVC最新のコンパクトなデジタルワイレスインターカムWD-D10シリーズを導入。デジタルならではの多彩な機能で、様々な情報を共有し、ワンランクアップしたお客様サービスを実現しています。

導入の背景

東武練馬駅前という好立地にあり、地域密着型のくつろいで楽しめるパーラーを目指す「ワールド」では今回、スタッフ・コミュニケーションの重要なツールとなるインターカムシステムを一新。従来のアナログインターカムでJVCをご愛用頂いていた事から、JVCのNewデジタルインターカムWD-D10シリーズが採用されました。2フロアに分かれるホールと景品カウンター、さらに事務所までの情報共有をより緊密に、スタッフ・コミュニケーションを向上。今まで以上にパワーアップしたチーム力で、迅速な対応や丁寧なお客様サービスを実現しています。

導入ポイント

- ◆ デジタル高音質で、聞き取りやすく、会話も明瞭。最大10者の同時通話で割り込み会話も自在。
- ◆ ポータブルトランシーバー+コントロールマイクは、小さく、軽く、シンプル操作で使い勝手も楽々。アンテナ内蔵、小型・軽量で長時間使用の“聞き疲れ”も、“装着ストレス”も無し。
- ◆ 長持ちバッテリーで、開店準備から閉店・清掃まで、1回の充電で丸1日使用可能。
- ◆ ポータブルトランシーバーは優れた防塵・防水設計 (IP67相当) で、屋外使用にも対応。

全スタッフが様々な店内情報を共有・連携、業務をサポート



ホールマスター



セルステーション



充電中のポータブルトランシーバー



デジタルワイヤレスインターカム
WD-D10シリーズ



導入の効果

「今回、デジタルインターカムに変えてみて『通話内容がキチンと聴き取れる』、その音質の良さにまず驚きました。これまでのように『話を始めるのに数秒待つ』といったことも無く、TALKボタンを押して、すぐ話ができることもデジタルならではの良さだと感じています。また、小さくて軽いので『装着し続けるストレス』も無く、丸々1日保つバッテリーも助かります。」

「ちょっとした事ですすが防水も便利。駐輪場整理などの店外業務時、雨でもそのまま外に出られます。また、トランシーバーの着用クリップが強化され、落下の心配が無い事も動き回るホールスタッフに好評です。」

「事務所も含め、限られた人数のスタッフ全員が細かな情報まで共有でき、お客様対応のスピードが格段に向上しました。ベテランスタッフの対応の様子が、新人たちの耳にも自然に入ってくる事も良い学習効果を生んでいる様です。」



星屋好人 店長

USER'S PROFILE

パーラーワールド

東京都板橋区徳丸 3-17-5

<http://47939.p-world.jp>

常盤商事株式会社が運営するパーラーワールドは、東武練馬駅北口より徒歩1分という好立地。1F=パチンコ158台、B1F=スロット116台という充実の遊技設備を誇り、「大型の駐輪場を完備。バイクや自転車でワールドへ! ごゆっくり楽しんで行って下さい♪」のメッセージと共に、年中無休で30余年。地域の繁盛店として愛されています。

※記載の法人・団体名・組織名・所属・肩書きなどは、すべて取材時点でのものです。

本システムについてのお問い合わせは

株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム

<http://jkpi.jvckenwood.com/>

営業本部 営業企画部 プロオーディオグループ

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

☎045(443)3064