

音と映像のプロフェッショナルとして、お客様の課題に対してエンジニアリングサービスを提供します。

エンジニアリング ソリューション

お客様へ
ご提案

- 当社ブランド (JVC、KENWOOD) 技術をベースにマルチブランドで、提案・設計・施工・保守・サポートまでワンストップで提供します。
- 施設の状況に合わせて、設備構築・施工・納入をプランニングします。納入前に構築し、システムテスト後に導入するなど、短時間での更新も可能です。
- マルチベンダー対応で保守サービスを提供します。トラブルの未然防止だけでなく、機器・設備毎の管理工数の削減や、設備保全の平準化にもつながります。

提供するエンジニアリングサービス



◇ 提案・システム設計サービス

当社ブランド技術と、応用技術・先進技術を組み合わせて、提案・システム設計します。

◇ 施工・調整サービス

多様化するご要望に安全・迅速に対応し、適正な施工と最適な調整を提供します。

◇ 保守・運用サービス

公共施設・商業施設・病院・オフィス等における豊富な保守契約の実績をもとに、安定稼働、維持管理のための保守・運用サービスを提供します。

◇ サポート・修理サービス

様々な問い合わせやご質問にサポート対応し、エンジニアによる現地訪問での障害対応 (オンサイト保守) や、電話による障害対応支援 (オフサイト保守) など、万一のトラブル発生時にも安心のサービスを提供します。

全国サポート機能

当社サービス網によりワンストップソリューションを提供します。

◇ 全国案件の一元管理機能

ご要望の工期・納期に合わせて案件を一元管理し、全国一律の施工サービス、保守サービスを提供します。

◇ 全国お客様へのサポート支援

ご利用、ご使用しているお客様からの問い合わせや質問に対して、集中受付体制を展開します。

